

Συνεχής επιμόρφωση χωρίς φραγμούς

Ζούμε στην περίοδο όπου η διαρκής επιμόρφωση έχει γίνει απαραίτητη. Τόσο οι προσωπικές όσο και οι επαγγελματικές ανάγκες για γνώσεις και επαγγελματικά εφόδια, σε συνδυασμό με τους γρήγορους ρυθμούς αλλαγών στις επιχειρήσεις, έχουν αυξήσει σημαντικά τις ανάγκες για εκπαίδευση. Για την κάλυψη των αναγκών αυτών δραστηριοποιούνται πανεπιστημιακά ιδρύματα, εκπαιδευτικοί οργανισμοί και τμήματα εκπαίδευσης εταιρειών παρέχοντας μαθήματα με κάθε δυνατό μέσο: με σεμινάρια, με τη χρήση CBT ή/και Internet, δίαλληλογραφίας, με κασέτες ήχου ή εικόνας ή συνδυασμό όλων αυτών. Παρόλα τα διαφορετικά μέσα που δοκιμάστηκαν, η ποιότητα της προσφερόμενης εκπαίδευσης ποτέ δεν πλησίασε αυτή του περιβάλλοντος μιας αίθουσας διδασκαλίας.

Το Internet σε συνδυασμό με μια νέα γενιά λογισμικού εφαρμογών, δημιουργούν ένα νέο μοντέλο εκπαίδευσης το οποίο προσφέρει βελτιωμένη ποιότητα και ευελιξία και το οποίο μπορεί άνετα να χαρακτηριστεί ως «κατανεμημένη εκπαίδευση». Το μοντέλο αυτό χρησιμοποιεί ποικιλία τεχνολογιών και εκπαιδευτικών μεθοδολογιών καθώς και online συνεργασία και διευκόλυνση από τον εκπαιδευτή με στόχο την επίτευξη της μάθησης και εμπέδωσης με έναν **πλήρως ευέλικτο και χωρίς φραγμούς στον χώρο και στον χρόνο τρόπο**.

Η μετάβαση από τον παραδοσιακό τρόπο διδασκαλίας στο νέο μοντέλο εκπαίδευσης έχει ήδη ξεκινήσει σε δύο εκπαιδευτικούς χώρους όπου η διαδικασία της εκπαίδευσης κατέχει σημαντικό ρόλο: την ανωτάτη εκπαίδευση και την ενδο-επιχειρησιακή επιμόρφωση. Και οι δύο αυτοί χώροι διαχειρίζονται, μοιράζουν και δημιουργούν το πιο πολύτιμο περιουσιακό στοιχείο που έχουν: την **γνώση**. Τα πανεπιστημιακά ιδρύματα πιέζονται για την καλύτερη αξιοποίηση της γνώσης που διαθέτουν οι άνθρωποί τους, ενώ τα τμήματα προσωπικού/εκπαίδευσης των επιχειρήσεων χρειάζονται πρόσβαση σε ένα ευρύ φάσμα γνώσης και υπηρεσιών (δημιουργία εκπαιδευτικού υλικού πολυμέσων, υπηρεσίες διδασκαλίας/διευκόλυνσης, υλικοτεχνική υποδομή-hosting). Για να γίνει η μετάβαση με επιτυχία πρέπει να αντιμετωπιστούν κοινά προβλήματα: η αύξηση της αποτελεσματικότητας της προετοιμασίας και διεξαγωγής των σεμιναρίων με την παράλληλη μείωση του χρόνου και του κόστους προετοιμασίας και υλοποίησης αυτών και την ταυτόχρονη διατήρηση υψηλού επιπέδου εκπαίδευσης. Κάτι τέτοιο προϋποθέτει από την εκπαιδευτική τεχνολογία:

1. Μία ενιαία πλατφόρμα συνύπαρξης και συνλειτουργίας και των τριών βασικών μεθόδων κατανεμημένης εκπαίδευσης: διδασκαλία με ασύγχρονη συνεργασία (asynchronous collaborative), διδασκαλία με σύγχρονη συνεργασία (synchronous collaborative) και διδασκαλία σε εξατομικευμένο ρυθμό (self-paced).

Στην διδασκαλία με ασύγχρονη συνεργασία, παρέχεται στον εκπαιδευόμενο η δυνατότητα να εργαστεί με το υλικό προς διδασκαλία οπουδήποτε/οποτεδήποτε, έχοντας παράλληλα πλήρη δυνατότητα ασύγχρονης επικοινωνίας και ανταλλαγής απόψεων με τους συνεκπαιδευόμενους και με τον εκπαιδευτή.

Αντίθετα στην διδασκαλία με σύγχρονη συνεργασία, ο εκπαιδευόμενος αν και βρισκόμενος στον δικό του χώρο, μπορεί μέσω τηλεπικοινωνιακής σύνδεσης (Internet, WAN, LAN), να συμμετέχει σε μια ζωντανή εικονική αίθουσα διδασκαλίας. Μέσω της συμμετοχής αυτής μπορεί να τρέχει εκπαιδευτικές εφαρμογές, να βλέπει τον ηλεκτρονικό πίνακα του εκπαιδευτή, να συμμετέχει σε audio και video conferences ή και να συμμετέχει σε συζητήσεις με τους συμμαθητές και τον εκπαιδευτή.

Τέλος στην διδασκαλία με εξατομικευμένο ρυθμό, υπάρχει συνδυασμός εκπαιδευτικών μέσων (βιβλία, κασέτες ήχου και εικόνας, εφαρμογές Computer Based Training) τα οποία ο εκπαιδευόμενος έχει στη διάθεσή του όποτε και όπου εκείνος θέλει, αλλά στερείται δυνατότητας συνεργασίας και ανταλλαγής απόψεων με συμμαθητές ή με τον εκπαιδευτή.

2. Ευέλικτα εργαλεία διαχείρισης για την υλοποίηση όχι απλών μαθημάτων, αλλά ολοκληρωμένων προγραμμάτων εκπαίδευσης, με λειτουργίες εγγραφής μαθητών, αρχειοθέτησης, χρονο-προγραμματισμού και εξετάσεων.
3. Την υποστήριξη ανοικτών προτύπων, ώστε όλες οι δραστηριότητες σχεδιασμού μαθημάτων, διδασκαλίας, διαχείρισης και λειτουργίας του εκπαιδευτικού προγράμματος, να μπορούν να μοιράζονται εύκολα ανάμεσα σε συνεργάτες που προσφέρουν σχετικές υπηρεσίες -εκπαιδευτικό σχεδιασμό, διαχείριση και υλικοτεχνική υποδομή (hosting).

Η ίδια η αγορά λοιπόν ζητά τη λύση στο παραπάνω πρόβλημα. Και όσο περνά ο καιρός η αναζήτηση αυτή θα είναι ακόμα πιο έντονη και απαιτητική. Η Lotus[®] ακολουθεί στρατηγική η οποία βασίζεται στη τεχνολογία ομάδων εργασίας (groupware), καθώς και σε εφαρμογές και υπηρεσίες που δημιουργούν και διαχέουν γνώση στην επιχείρηση, προσθέτοντας αξία μέσω της δημιουργίας καινοτομίας και της αύξησης παραγωγικότητας και ανταγωνιστικότητας. Στα πλαίσια αυτής της στρατηγικής η Lotus[®] προσφέρει διάφορα προϊόντα που δίνουν ολοκληρωμένες λύσεις στο πρόβλημα της διαχείρισης της γνώσης. Το LearningSpace[®] είναι ένα από αυτά.

Προβλέποντας τις σύγχρονες εκπαιδευτικές απαιτήσεις – όπως περιγράφηκαν παραπάνω - η πλατφόρμα του LearningSpace® εξελίσσεται σε μία ολοκληρωμένη οικογένεια προϊόντων που δίνει στην αγορά την βέλτιστη σειρά εργαλείων εκπαιδευτικού λογισμικού:

- Η νέα έκδοση του LearningSpace® - μετονομαζόμενο σε **LearningSpace Forum** – εισάγει βελτιωμένες δυνατότητες δημιουργίας εκπαιδευτικού υλικού με τη χρήση πολυμέσων, βελτιωμένο interface και ολοκλήρωση με τα υπόλοιπα προϊόντα της οικογένειας LearningSpace®.
- Το **LearningSpace Live** – το οποίο βασίζεται στην τεχνολογία των εργαλείων σύγχρονης διδασκαλίας DataBeam LearningServer και Lotus Sametime™ – αυξάνει την ευελιξία διδασκαλίας με την υποστήριξη τηλεδιάσκεψης ήχου και εικόνας, πίνακα παρουσιάσεων από τον εκπαιδευτή και ταυτόχρονη χρήση εφαρμογών.
- Ο συνδυασμός των μεθοδολογιών των δύο παραπάνω προϊόντων – **LearningSpace Anytime** – θα προσφέρει το πλέον ολοκληρωμένο και ευέλικτο online περιβάλλον εκπαίδευσης, ώστε να υπάρχει η δυνατότητα επιλογής είτε σύγχρονης είτε ασύγχρονης διδασκαλίας.
- Η προσθήκη του **LearningSpace Campus** για την διαχείριση εκπαιδευτικών προγραμμάτων, εγγραφή μαθητών, υπό συνθήκη υλοποίηση προγραμμάτων και σύνδεση με εξωτερικές εφαρμογές χρέωσης και δημιουργίας μαθητικού αρχείου, ολοκληρώνουν την πλατφόρμα του εκπαιδευτικού περιβάλλοντος κατανεμημένης διδασκαλίας.

Η οικογένεια των παραπάνω εργαλείων εκπαιδευτικού λογισμικού θα συνεχίσει να υποστηρίζει ανοικτά πρότυπα επιτρέποντας μεταξύ άλλων την πρόσβαση σε όλα τα χαρακτηριστικά μέσω ενός Web browser.

Σε σύγκριση με τις υπόλοιπες προσφερόμενες λύσεις της αγοράς το LearningSpace® υπερτερεί στα παρακάτω στοιχεία:

- ✓ Επιτρέπει συνεργασία εκπαιδευομένων και εκπαιδευτών.
- ✓ Παρέχει ποικιλία ισχυρών εργαλείων που διευκολύνουν την υλοποίηση του μαθήματος χωρίς να απαιτούνται γνώσεις προγραμματισμού.
- ✓ Οι χρήστες-εκπαιδευόμενοι μπορούν να έχουν πλήρη πρόσβαση στο εκπαιδευτικό υλικό μέσω INTERNET.

- ✓ Κάνοντας χρήση των δυνατών χαρακτηριστικών της πλατφόρμας των Notes (σε τεχνολογία μηνυμάτων, ομάδων εργασίας και διαχείρισης γνώσης), παρέχει την πλέον αξιόπιστη πλατφόρμα κατανεμημένης εκπαίδευσης.

Όντας το ισχυρότερο περιβάλλον κατανεμημένης διδασκαλίας, το LearningSpace[®] γίνεται ο πυρήνας μιας αλυσίδας εκπαιδευτικών δραστηριοτήτων που:

- ⇒ Υλοποιεί τις συνθήκες μιας πραγματικής αίθουσας σεμιναρίου όπου επιθυμεί ο εκπαιδευόμενος, εξασφαλίζοντας την συνεργασία μεταξύ των μελών της ομάδας παράλληλα με την καθοδήγηση του εκπαιδευτή σε 24ωρη βάση.
- ⇒ Αντιμετωπίζει οριστικά το πρόβλημα της εκπαίδευσης όλου του προσωπικού.
- ⇒ Διευκολύνει τους εκπαιδευτικούς οργανισμούς στην παροχή ολοκληρωμένων λύσεων στους πελάτες τους.
- ⇒ Δημιουργεί νέες ευκαιρίες επιμόρφωσης για όλους όσους επιζητούν την εμπλοκή στην εκπαιδευτική διαδικασία αλλά έχουν χρονικό ή γεωγραφικό πρόβλημα.
- ⇒ Βελτιώνει την ποιότητα και την αποτελεσματικότητα της παρεχόμενης εκπαίδευσης ενώ μειώνει το κόστος.

Τα παραπάνω πλεονεκτήματα έχουν γίνει ήδη αντιληπτά στο εξωτερικό όπου υπάρχει πλήθος εταιρειών και εκπαιδευτικών ιδρυμάτων που χρησιμοποιούν το LearningSpace[®] αναπτύσσοντας εκπαιδευτικά σεμινάρια. Στην Ελλάδα ο Πανεπιστημιακός χώρος ξεκίνησε πρώτος με φορείς όπως το Εθνικό Μετσόβιο Πολυτεχνείο, το Πανεπιστήμιο του Αιγαίου και το Ινστιτούτο Τεχνολογίας Υπολογιστών, ενώ από τον ιδιωτικό τομέα η ΕΛΑΙΣ χρησιμοποιεί εκπαιδευτική εφαρμογή για εκμάθηση του εμπορικού προγράμματος SAP.

Δημοσιεύθηκε στο περιοδικό EXECUTIVE KNOW-HOW, Ιούλιος 1999